

コンセプトシート

自己分析やサロンのコンセプトイメージをもとに下記シートの空欄を埋めていきましょう。

どのような理念を持って 事業を行うのか	サロンの事業理念	サロンの事業目標・ビジョン	何を目指して 事業を行うのか
サロンのコンセプトステートメント			
サロンの約束・行動指針			
お客様への意思表示と 従業員へお店の方向性を示唆			
サロンのターゲット顧客			
サロンがメイン顧客となる コアターゲットを設定			
サロンが提供する 情緒的価値	エモーショナル・ベネフィット		サロンが提供する 機能的価値
(例)	空間デザイン	雰囲気	スタッフの服装
			接客マナー／礼儀作法
			BGM
(例)	施術メニュー	技術力	カウンセリング力
			設備／機器
			立地